

Е. ГОРЯЧЕВА
главный библиограф
Пинской городской
центральной библиотеки

Воспитание библиографической культуры пользователей в Пинской городской библиотечной системе



Кардинальные изменения в библиотечно-информационной среде поставили перед библиотекарями качественно новую задачу: перейти от разрозненной, несистематической информационной подготовки к целенаправленному, систематическому обучению навыкам работы с информацией, то есть информационному обучению.

Лучший способ обслужить читателя – не выполнять за него работу, а научить, проинструктировать, как эффективно работать с массивом документов.

Д.Я. Коготков «Библиографическая деятельность библиотеки: организация, технология, управление»

Читателям, обращающимся в библиотеку с целью самообразования, проведения досуга, библиотечно-библиографическая грамотность помогает самостоятельно выбрать нужные книги и другие источники информации, избавляет от книг, случайно попавших в руки, и заставляет в конечном итоге с большим уважением относиться к библиотеке. Необходимым условием для этого является знание читателями услуг, предоставляемых библиотекой, умение пользоваться каталогами и картотеками, иметь некоторое представление о назначении библиографических источников.

Система работы по формированию библиографической культуры и пропаганде библиотечно-библиографических знаний предусматривает использование различных методов и форм охвата всех читателей.

Одним из направлений работы читального зала Пинской городской центральной библиотеки является развитие информационной культуры пользователей, которое включает в себя формирование навыков самостоятельного, грамотного поиска информации.

В нашей библиотеке обучение информационной культуре пользователей осуществляется в ходе



справочно-библиографического, информационно-библиографического обслуживания читателей дифференцированно с учетом целей чтения, возрастных, профессиональных особенностей, а также навыков и опыта самостоятельной работы с книгой и информационными ресурсами.

Большинство занятий сегодня проходят с использованием электронной презентации, в основном при объяснении теоретического материала.

Справедливо полагая, что прививать навыки работы с информацией необходимо начинать как можно раньше, библиографы основное внимание в этом отношении уделяют читателям детского и юношеского возраста. Большое внимание уделяется обучению юных пользователей базовым основам информационной культуры. Наряду с традиционными формами обучения используются игровые формы. К ним можно отнести информминутки, библиографические калейдоскопы, викторины-поиски, уроки-игры и другие формы.

Особое внимание уделяется учащимся средних специальных учебных заведений и студентам вузов, для которых владение навыками работы с различными источниками информации — основное условие успешного обучения. Им адресованы индивидуальные консультации по обучению поиску информации с помощью каталогов и картотек, работе со справочными изданиями, аналитико-синтетической переработке информации.

Библиографы также внимательно относятся к запросам взрослых читателей. Считается, что они уже в достаточной степени информированы по поиску необходимой литературы, но знания в области информации не могут быть приобретены «раз и навсегда». Наука и техника находятся в постоянном и стремительном развитии. Новые информационные технологии требуют от современного человека новых знаний.

Программа Школы информационного комфорта «Информация. Уверенность. Успех» Пинской городской центральной библиотеки рассчитана на широкие слои населения. В ее задачу входит приобретение определенной системы знаний, обучение пользователей формам и методам поиска необходимой информации, повышение культуры чтения и грамотности, развитие интеллектуальных способностей у молодежи.

Цель — формирование информационной грамотности пользователей как совокупности знаний, умений, навыков поиска, оценки, организации и представления информации с использованием традиционных и новых информационных технологий.

Задачи Школы информационного комфорта — формирование представлений об информационно-поисковой деятельности как жизненно важной

в информационном обществе; формирование навыков использования библиотечно-поисковых инструментов; формирование и совершенствование навыков обработки, организации и предоставления информации; содействие совершенствованию навыков аналитической деятельности, необходимых при работе с информацией; формирование у пользователей информационных потребностей; содействие накоплению опыта восприятия, осмысления и оценки разнообразных информационных источников.

Читальный зал работает по программе Школы информационного комфорта «Информация. Уверенность. Успех» с 2017 года. Ежегодно Программа обновляется, вводятся новые формы работы, тематические занятия.

Здесь ежемесячно проходят различные занятия-практикумы, беседы-информации, библиографические консультации для посетителей информационно-библиографического сектора центральной библиотеки.

В рамках этой Программы подготовлена библиографическая консультация «Правила оформления списка литературы», которая состоит из следующих разделов: примеры библиографического описания самостоятельных изданий (однотомные и многотомные книги, официальные документы, сборники, материалы конференций, учебно-методические материалы, стандарты, архивные материалы, электронные ресурсы на съемных носителях, ресурсы Интернета); аналитическое описание составной части документа (составная часть книги, журнала, газеты, рецензии, описание интервью и беседы, архивного материала, CD-ROMа, Интернета); правила оформления списка использованной литературы; образец списка использованной литературы; есть сложности в составлении описания?; использованная литература при составлении данного пособия.

Также в рамках этой Программы подготовлена библиографическая консультация ««Золотые» правила поиска информации в Интернете». Эти правила по оформлению списка литературы и поиску информации в Интернете размещены также на сайте библиотеки.

Для посетителей нашего учреждения культуры была организована библиографическая консультация «Как следить за новинками литературы на сайте Пинской городской центральной библиотеки?». Посетители библиотеки были приглашены на виртуальную экскурсию по страницам нашего сайта.

Состоялась беседа-практикум «Поиск информации. Разработка алгоритмов поиска». Читатели библиотеки познакомились с алгоритмом поиска информации в справочной литературе, алфавитном, систематическом и электронном каталогах, краеведческой систематической картотеке.

В рамках работы Школы была организована беседа-практикум «Электронный каталог? Это просто!».



Присутствующие на практике осуществляли поиск по видам документов (книги, статьи из периодических изданий, аудио- и видеодокументы, электронные ресурсы). Также читатели находили документы как по всем элементам библиографической записи, так и по их сочетанию (автор, заглавие, тема и т. д.).

Состоялось занятие-практикум «Поиск информации в каталогах, картотеках, Интернете». С помощью библиотечных карточных каталогов и картотек, а также электронного каталога посетители библиотеки проводили предметный и тематический поиск информации об изданиях, имеющихся в библиотечных фондах. Читатели также изучали методику информационного поиска в сети Интернет, используя ключевые слова по теме нужной информации. Был применен и расширенный поиск в браузерах.

Проведена беседа-практикум «Инструменты информационного поиска». Посетители библиотеки знакомились с инструментами традиционного и сетевого поиска.

Была организована беседа-консультация «Библиотека — читателям: ресурсы, услуги». На протяжении дня читателей знакомили с информационными ресурсами библиотеки: электронным, алфавитным и систематическим каталогами, краеведческой систематической картотеккой. Совершили виртуальное путешествие по сайту библиотеки, где имели возможность познакомиться с презентациями, буктрейлерами, книжными выставками, информационными бюллетенями, издательской библиографической продукцией. Также во время мероприятия посетители библиотеки были ознакомлены с традиционными и дополнительными услугами библиотечной системы.

Для молодежной аудитории проведена интерактивная игра «Библиографический калейдоскоп». Учащиеся и школьники имели возможность проверить свои знания об истории создания книг, элементах книги.

Так, например, все желающие получили следующие библиографические консультации: «База данных «Статьи. Краеведение»», «Как найти нужные статьи о Пинщине»; «Виртуальная справочная служба «Спроси библиотекаря». Правила пользования».



А также для посетителей состоялась беседа-информация «Поиск информации. Справочно-поисковый аппарат и информационно-поисковая система библиотеки». Посетители библиотеки знакомились с инструментами традиционного и сетевого поиска. С помощью электронного каталога посетители библиотеки проводили предметный и тематический поиск информации об изданиях, имеющихся в библиотечных фондах.

Уроки информационной культуры проходят также и в других библиотеках нашей библиотечной системы. Так, например, в библиотеке-филиале № 1 в рамках мероприятия «Познавательный калейдоскоп» ребята познакомились с различными типами справочных изданий: словарями, справочниками, энциклопедиями, а также смогли закрепить полученные знания в тематической игре-викторине «Что? Зачем и Почему?». Также этот филиал провел библиогид «1000 мудрых страниц» для младших школьников СШ № 18 Пинска о справочных изданиях библиотеки.

В городской детской библиотеке имени Я. Коласа для воспитанников детского сада № 17 прошел инфоурок «Радуга профессий». С помощью электронной слайд-презентации ребята познакомились с многообразием профессий и их важностью для людей. Также в этой библиотеке состоялся урок информационной культуры «Тайны книжного мира для СШ № 3, 2 «Б» класса». Ребята узнали об истории создания книги, активно разгадывали замысловатые вопросы о книгах, активно участвовали в конкурсах «Загадки о книгах», «Угадай, из какого произведения отрывок из текста», вспоминали скороговорки. В детскую библиотеку на мероприятие «За страницами учебника» были приглашены ребята школьного лагеря СШ № 14. Они узнали о важности чтения, познакомились с новыми интересными книгами в библиотеке, с удовольствием отвечали на вопросы викторины «Путаница».

Библиотека № 7 провела уроки знакомства «Хорошие книги — друзья навсегда», «В гости к книге» для младших школьников.

ТАИНСТВЕННАЯ ПАУТИНА: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ ИНТЕРНЕТА



В последнее время востребованы курсы по обучению компьютерной грамотности для пенсионеров, которые организуются как в информационных центрах, так и в публичных библиотеках. Также в Пинской городской центральной библиотеке на протяжении нескольких лет проходят курсы компьютерной грамотности для пожилых людей, на которых ряд занятий проводит главный библиограф. На итоговом занятии все обучающиеся совершают виртуальную экскурсию по сайту Пинской городской центральной библиотеки, знакомятся с правилами пользования Виртуальной справочной службой «Спроси библиотекаря», электронным каталогом библиотеки.

Анализ опыта работы по формированию информационной культуры пользователей нашей библиотечной системы с точки зрения содержания деятельности показывает, что и сегодня работа библиотек в большей степени направлена преимущественно на формирование библиотечно-библиографических знаний: правила пользования каталогом, как традиционным, так и электронным, составление библиографических списков литературы к рефератам, рациональное использование справочной литературы. Отдельное направление этой работы в современных условиях составляет формирование знаний, умений и навыков учащихся в области новых информационных технологий.

Тематическая структура таких занятий весьма разнородна. Она варьируется от обучения владению пользоваться компьютером до аналитических процедур, связанных с тематическим поиском в сети Интернет.

Одна из задач, которую ставит перед собой библиотека, состоит в том, чтобы с учетом возрастных особенностей пользователей донести до них все богатство информационного потенциала, организовать понятную и полезную информационную среду, обучить пользоваться этой средой, создать условия, стимулирующие развитие индивидуальных способностей, информационной культуры.

